



โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Plannet)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายงานสรุปการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
ประจำงวดงานที่ 5
ระหว่างวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ.2567 ถึง 9 มิถุนายน พ.ศ.2567

บริษัท มันทาวิศวกรรมและเทคโนโลยี จำกัด

สารบัญ

1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM).....	1-1
1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (APPLICATION SERVER)	1-1
1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (DATABASE SERVER).....	1-4
1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (POSTGRESQL DATABASE)	1-6
2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	2-7
2.1 แสดงรหัสงบประมาณตามโครงสร้าง สำหรับการวางแผนการเบิกจ่าย	2-7
2.2 จัดทำรายงานบัญชีความต้องการงบผูกพัน	2-8
2.3 จัดทำรายงานการติดตามการคืนเงินเหลือ	2-9
2.4 จัดทำ SERVICE เพื่อเช็ครายการที่ติดประกันผลงาน ให้กับระบบ DOH ONE	2-10
3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด	3-11
4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ	4-13
5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน	5-13

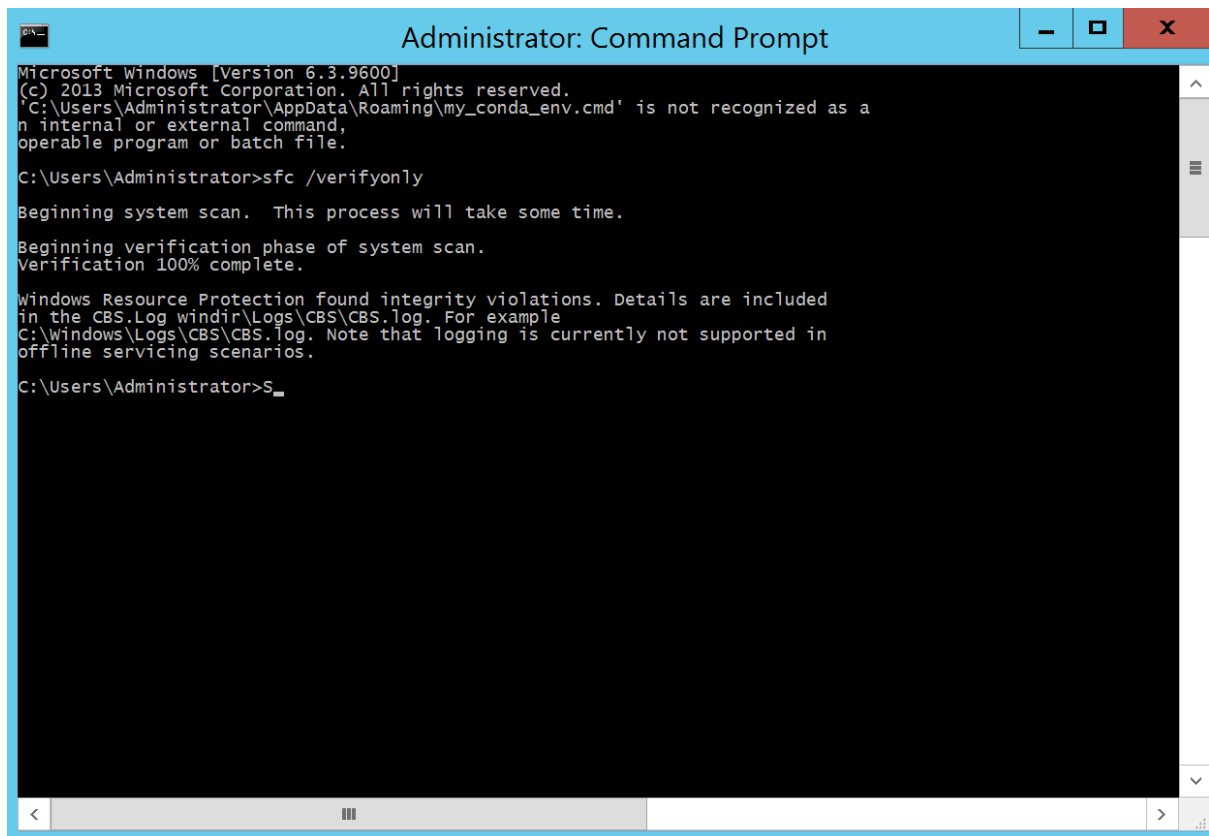
1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM)

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลระบบบริหารแผนงานทางหลวง(Plannet) เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบ โดยการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ต่อเนื่องตลอดเวลา ดังต่อไปนี้

1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server)

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

1.1 การทดสอบ Operating System Files

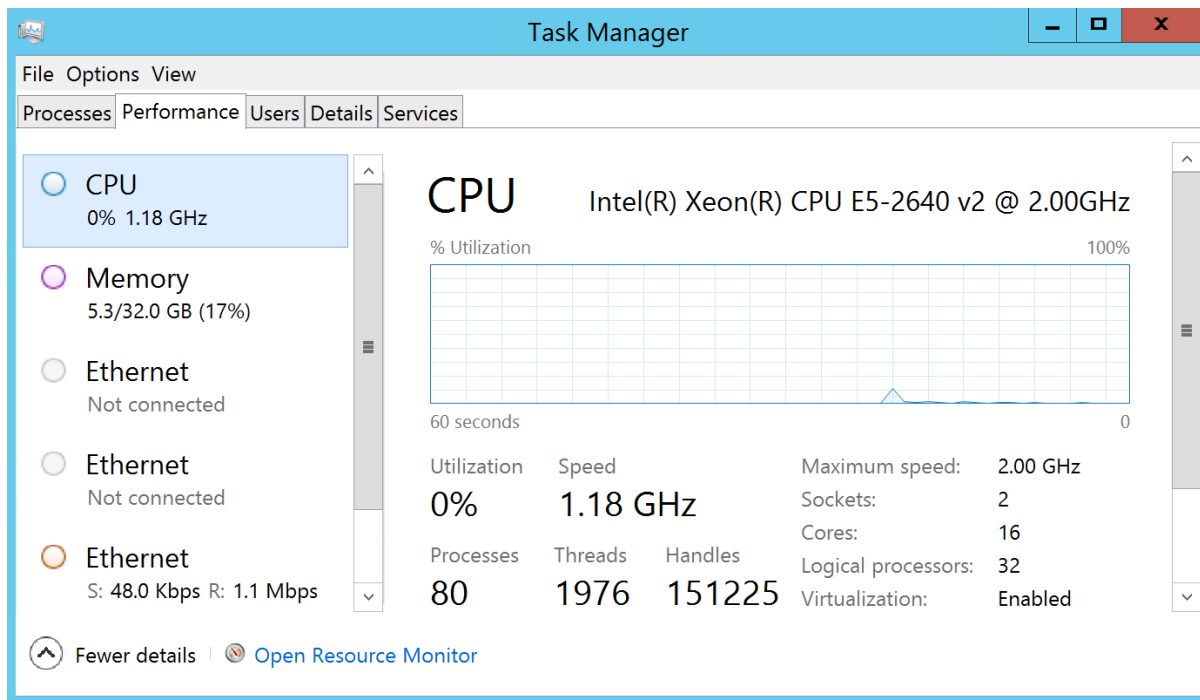


```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\my_conda_env.cmd' is not recognized as a
n internal or external command,
operable program or batch file.
C:\Users\Administrator>sfc /verifyonly
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection found integrity violations. Details are included
in the CBS.Log windir\Logs\CBS\CBS.log. For example
C:\Windows\Logs\CBS\CBS.log. Note that logging is currently not supported in
offline servicing scenarios.
C:\Users\Administrator>S_
  
```

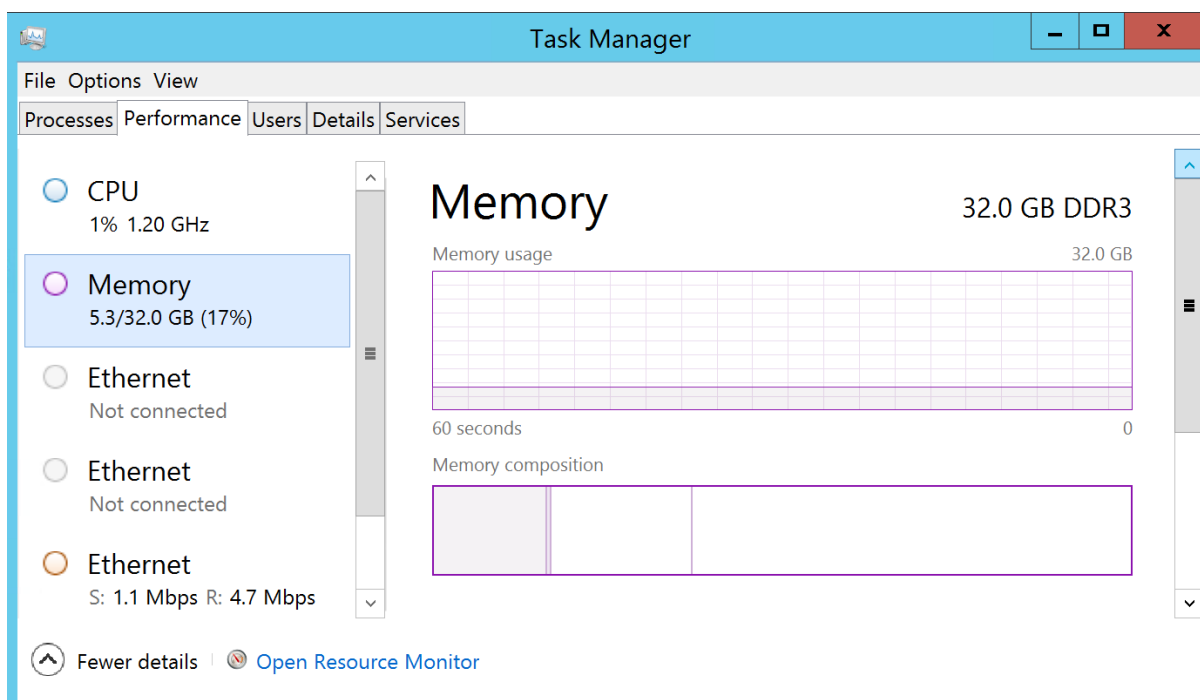
รูปที่ 1.1 การทดสอบ Operating System Files

1.1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU



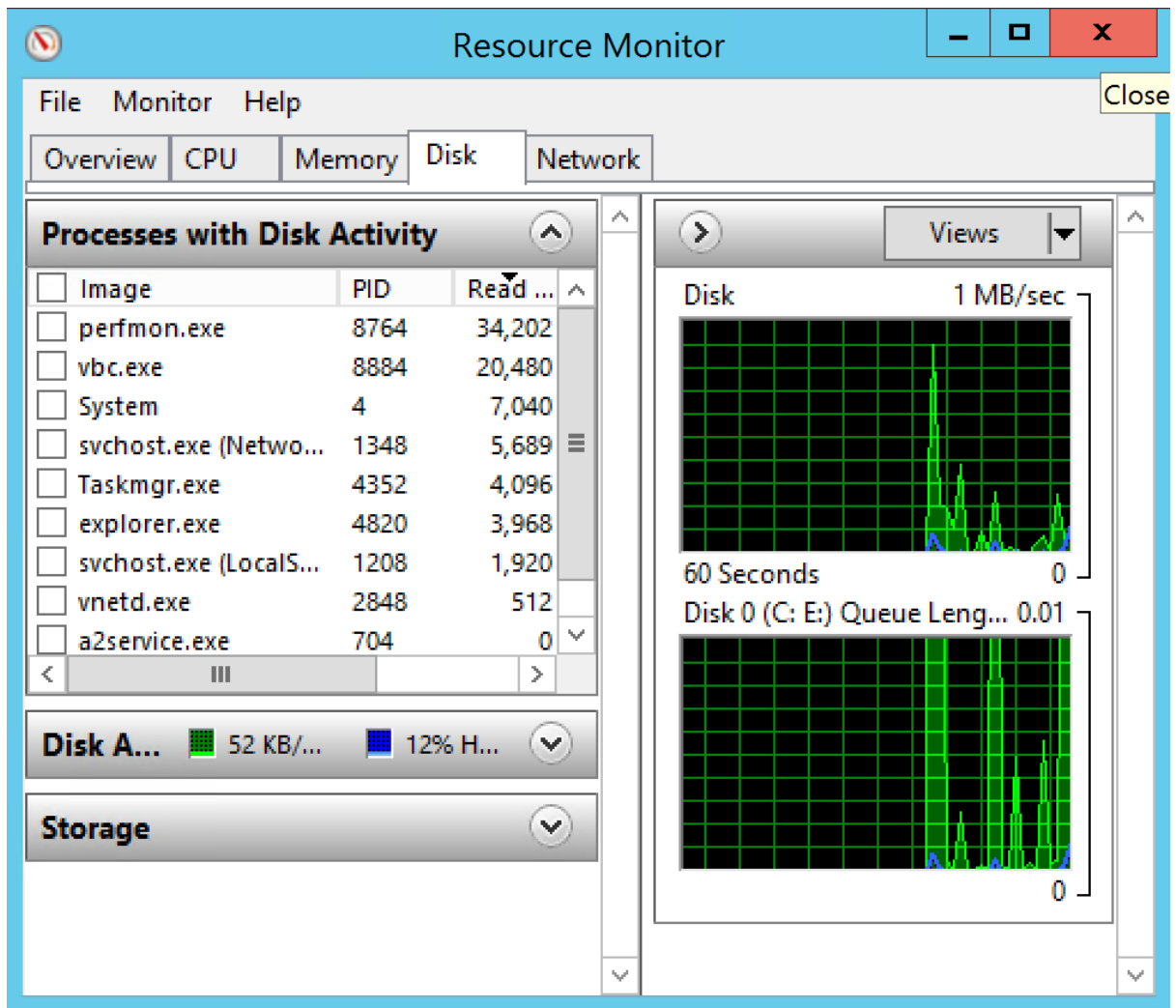
รูปที่ 1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



รูปที่ 1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory

1.1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



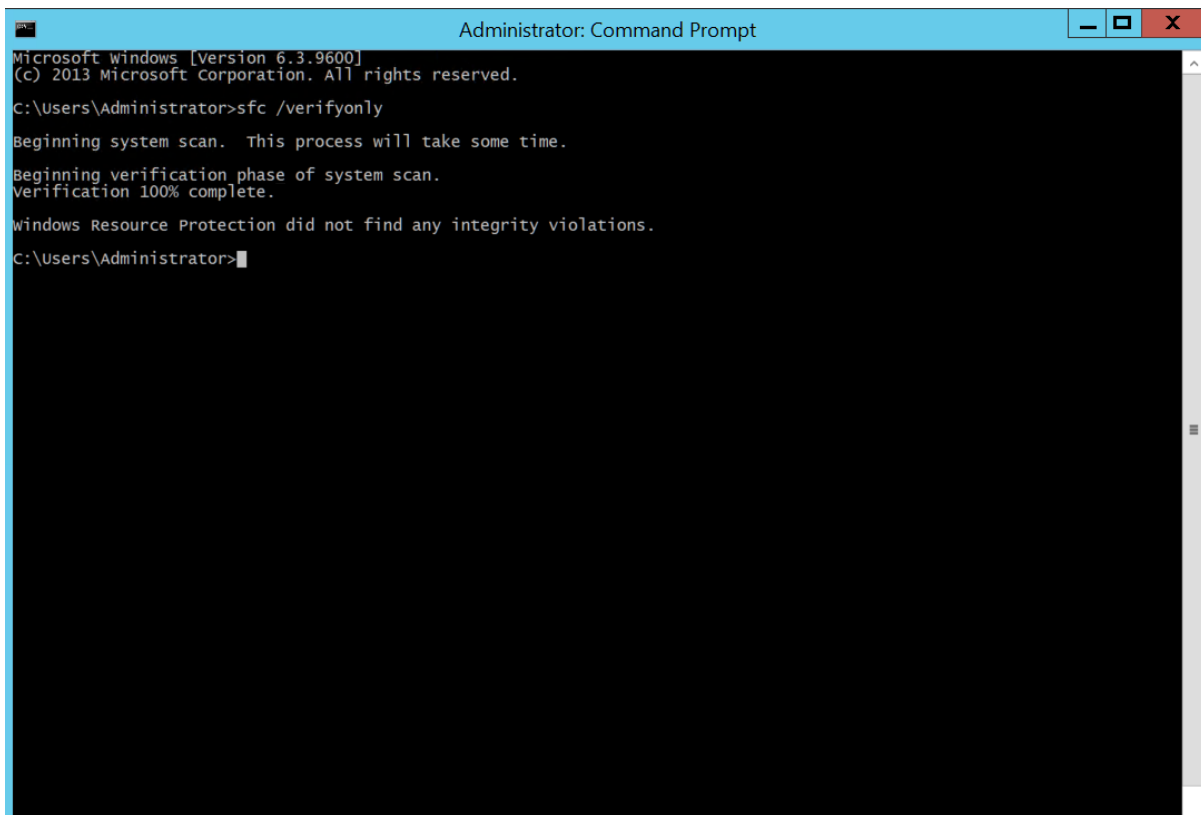
รูปที่ 1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Web Server) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)

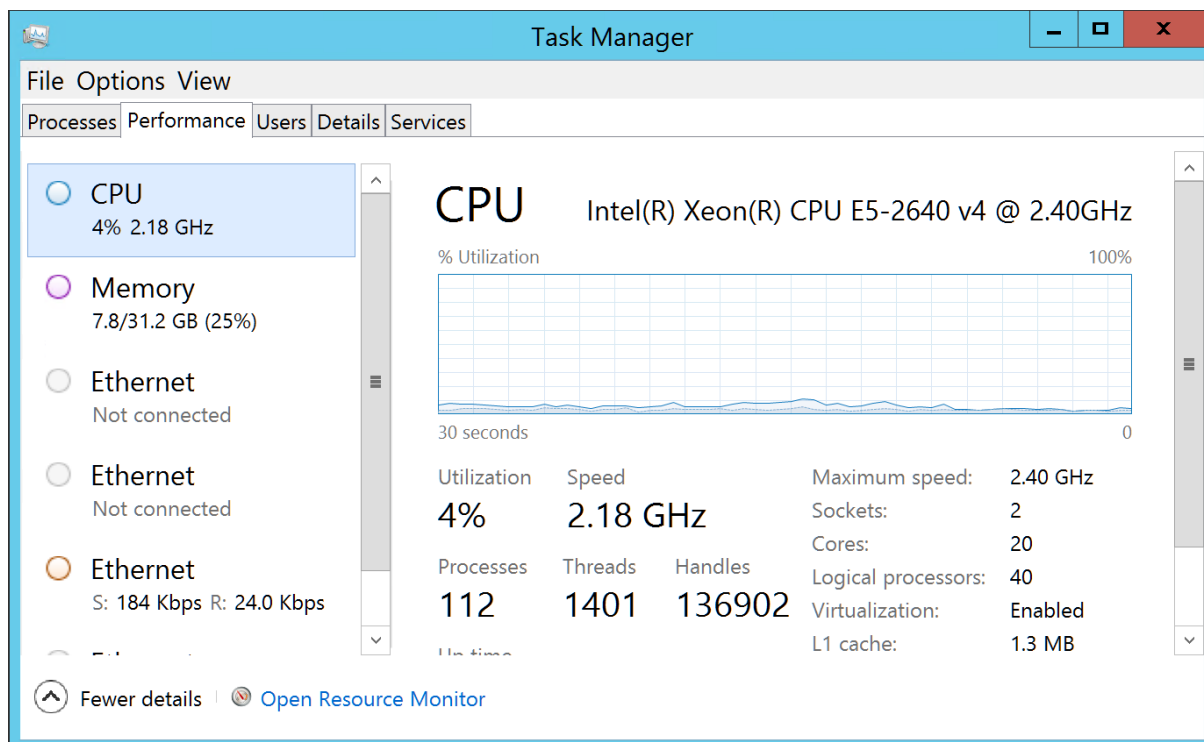
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชัน ประกอบด้วย

1.2.1 การทดสอบ Operating System Files



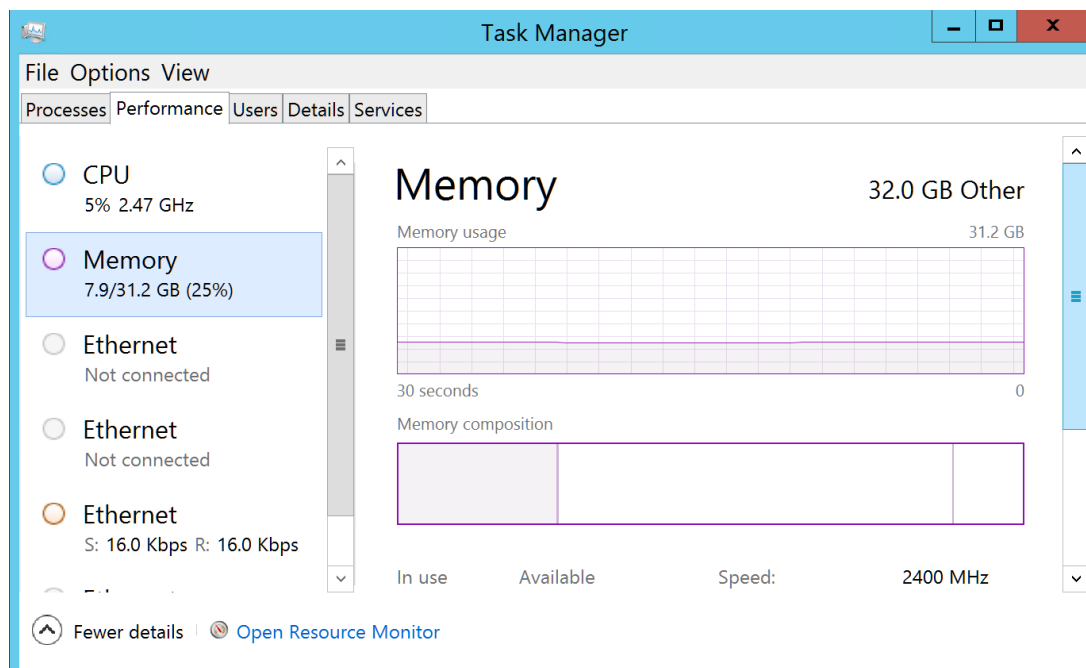
รูปที่ 1.5 การทดสอบ Operating System Files

1.2.2 การทดสอบการทำงานของ CPU



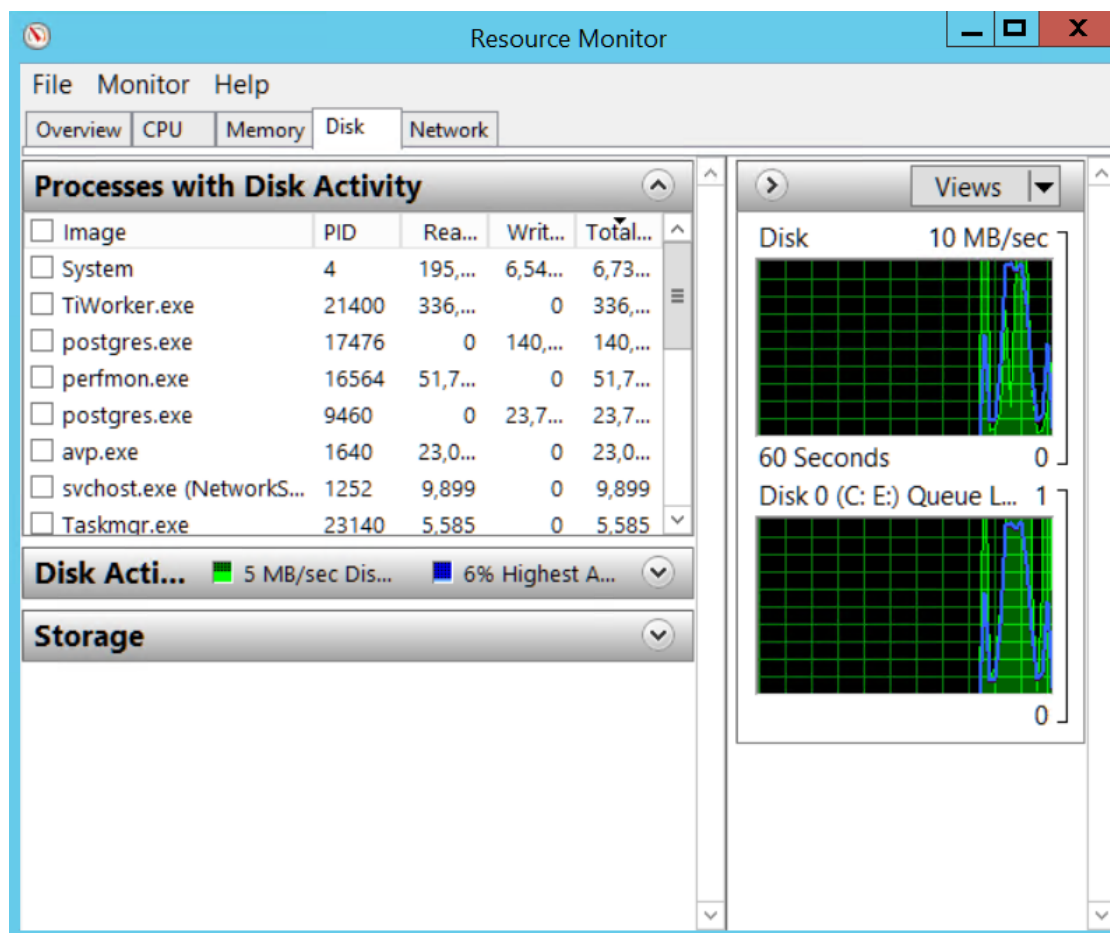
รูปที่ 1.6 การทดสอบการทำงานของ CPU

1.2.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



รูปที่ 1.7 การทดสอบการทำงานของ Memory

1.2.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive



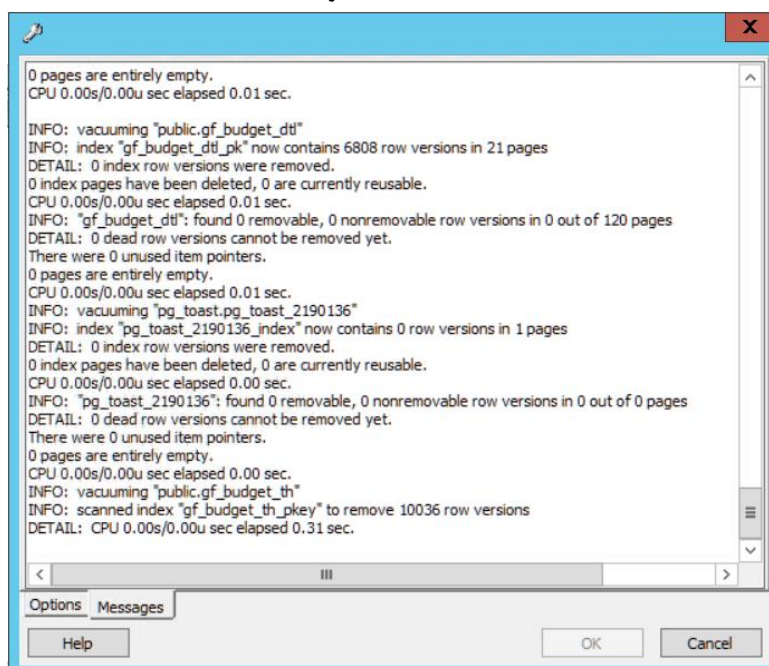
รูปที่ 1.8 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)สามารถใช้งานได้ตามปกติ

1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database)

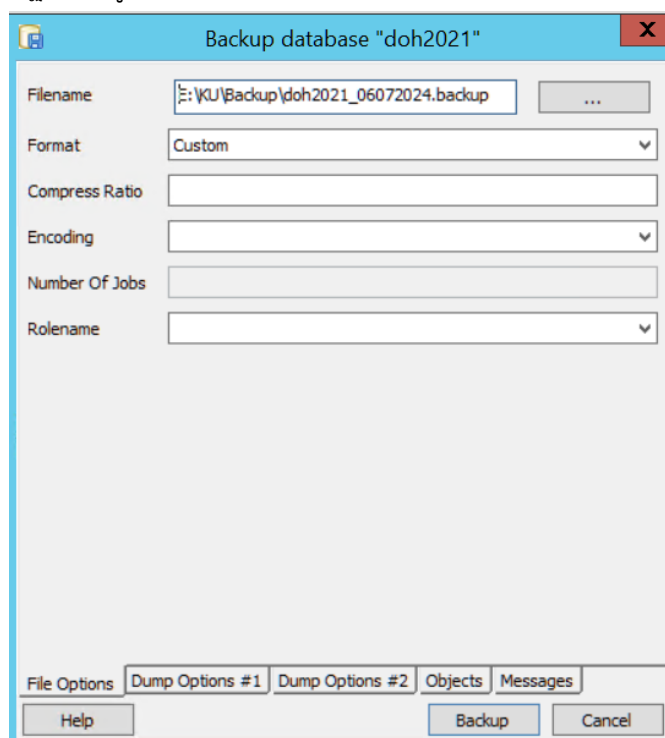
การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงาน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ประกอบด้วย

1.3.1 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล



รูปที่ 1.9 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล

1.3.2 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล (Backup Database)



รูปที่ 1.10 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล

ผลการตรวจสอบและซ่อมบำรุง ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database) สามารถใช้งานได้ตามปกติ

2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ผู้รับจ้างได้ดำเนินการเพิ่มเติมและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของระบบ ดังต่อไปนี้

2.1 แสดงรหัสงบประมาณตามโครงสร้าง สำหรับการวางแผนการเบิกจ่าย

การดำเนินการ เนื่องจากปีงบประมาณ 2567 มีรหัสงบประมาณพลาง และจากไฟล์ Z47 จะยังคงมีรหัสงบประมาณพลาง ทำให้ระบบแสดงรหัสงบประมาณพลางในหน้าจอรวางแผนด้วย จึงได้ทำการปรับหน้าจอในการวางแผนการเบิกจ่าย ให้แสดงเฉพาะรหัสงบประมาณตามโครงสร้างประจำปีงบประมาณเท่านั้น รวมทั้งแก้ไขรายงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการเบิกจ่ายด้วย

กำหนดแผนการเบิกจ่าย

รหัสงบประมาณ:

การรวมงบ: เลือกเดือน

คำนวณ

กำหนดแผนเบิกจ่าย ปีงบประมาณ 2567

ค่าการใช้จ่ายตามการพิจารณาปีงบประมาณ ณ วันที่ 07 มิ.ย. 2567 เวลา 16.16 น.

แนวทางหลวงสายที่ 1

รหัสงบประมาณ	รายการ	งบประมาณที่ได้รับ	ผลจางรวมวงงบประมาณที่ได้รับและงบการเบิกจ่าย	ค.ล. 66	พ.บ. 66	ค.ล. 66	ม.ล. 67	ก.พ. 67	มิ.ย. 67	เม.ย. 67	พ.ล. 67	มิ.ย. 67	ก.ล. 67	ส.ล. 67
08006140004001000000	รายการงบประจำ งบบุคลากร : งบบุคลากร / งบส่วนราชการ	6,211,380.00	0.00	490,750.00	490,750.00	490,750.00	598,210.00	517,615.00	490,750.00	490,750.00	390,750.00	563,957.00	563,957.00	563,957.00
08006140004002000000	รายการงบประจำ งบดำเนินงาน : งบดำเนินงาน / งบส่วนราชการ	272,710.00	0.00	20,702.00	20,702.00	20,702.00	20,702.00	23,732.00	38,946.00	21,204.00	21,204.00	21,204.00	21,204.00	21,204.00
08006190014003220114	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน คลองหระ - พังงา จ. สงขลา	20,150,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,022,500.00	0.00	0.00	37,127,500.00
08006190014003220115	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน เอนกขิณ - คลองหระ จ. สงขลา	25,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,000,000.00	0.00
08006190014003220116	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน พทล - เอนกขิณ ตอน 2 จ. สงขลา	24,714,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,714,000.00	0.00
08006190014003220117	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน พทล - เอนกขิณ ตอน 3 จ. สงขลา	24,719,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,707,850.00	0.00	0.00	0.00
08006190014003220118	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 43 ตอน ราชโพน - ราชน จ. สงขลา	29,992,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,992,000.00	0.00	0.00
08006190014003220171	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน เอนกขิณ - คลองหระ ตอน 2 จ. สงขลา	25,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,750,000.00	0.00	0.00
08006190014003220172	งานบุคลากรโอรชยทางหลวงหมายเลข 4 ตอน พทล - เอนกขิณ ตอน 3 จ. สงขลา	24,718,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,707,700.00	0.00	0.00	0.00
08006190016003220233	งานก่อสร้างเพิ่มประสิทธิภาพหลวง ทางหลวงหมายเลข 4207 ตอน ราชโพน - ราชน จ. สงขลา	40,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,996,550.00	5,996,550.00	5,996,550.00
08006190016003220361	งานก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 4207 ตอน ราชโพน - ราชน จ. สงขลา	40,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5,996,700.00	5,996,700.00	9,194,940.00

บันทึก

ยกเลิก

รูปที่ 2.1 หน้าจอรวางแผนการเบิกจ่าย

หน่วยงาน	งบอุดหนุน	งบอุดหนุน	%
รวมทั้งสิ้น	3,270,368,919.04	611,100,200.78	18.69
1. สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)	3,270,368,919.04	611,100,200.78	18.69
1. สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)	426,562,400.01	281,517,307.94	65.95
2. แขวงทางหลวงเชียงใหม่ที่ 1	444,018,877.88	60,570,392.69	13.64
2. แขวงทางหลวงเชียงใหม่ที่ 2	473,073,260.06	70,196,810.44	14.84

ระบบงานงบประมาณ (Plannet พ้า)

ระบบ Plannet เขียว

รายงาน 14.1 สรุปคาดการณ์เบิกจ่ายงบประมาณ

รหัส	หน่วยงาน	ตัวเลข GFMS	
		งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	เบิกจ่าย 1 ต.ค. 66 - ปัจจุบัน
520	สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)	3,270,368,919.04	611,100,200.78
520	สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)	426,562,400.01	281,517,307.94
521	แขวงทางหลวงเชียงใหม่ที่ 1	444,018,877.88	60,570,392.69

2	สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)	แขวงทางหลวงเชียงใหม่ที่ 1		
3	แผนงาน/โครงการ/โครงการ	ตัวเลข GFMS		
4		งบประมาณที่ได้รับ		
5		1 ต.ค. 66 - ปัจจุบัน		
6		เบิกจ่ายสะสม		
7		%		
8	แผนงาน/โครงการ/โครงการ	6,921,113.00	4,602,693.00	66.50 %
9	บุคลากรภาครัฐ	6,921,113.00	4,602,693.00	66.50 %
10	รายการงบประจำ งบบุคลากร : งบบุคลากร / งบส่วนราชการ	6,819,560.00	4,394,800.00	64.39 %
11	รายการงบประจำ งบดำเนินงาน : งบดำเนินงาน / งบส่วนราชการ	301,553.00	207,893.00	68.94 %
12				
113	รวมงบประมาณ	444,018,877.88	60,570,392.69	13.64 %
114				

ระบบ Plannet เขียว

รายงาน 14.2 คาดการณ์เบิกจ่ายงบประมาณ

รูปที่ 2.2 รายงานการวางแผนการเบิกจ่าย

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

2.2 จัดทำรายงานบัญชีความต้องการงบฉุกเฉิน

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้จัดทำบัญชีความต้องการงบฉุกเฉิน เพื่อให้ ส่วนกลาง เขต และแขวงสามารถ Export เป็นไฟล์ Excel ได้

รายงานภัยพิบัติ 2567

ค้นหารายงานภัยพิบัติ▼

Export บัญชีความต้องการ

วันที่เริ่มภัยพิบัติ	วันที่สิ้นสุดภัยพิบัติ	หมายเลขทางหลวง	ตอน	ชื่อตอน	กม.เกิดภัยพิบัติ	งบประมาณฉุกเฉิน	งบประมาณฟื้นฟูทางหลวง	สทล.	แขวง	CBD	วันที่รายงาน	สทล.	ส่วนกลาง					
15 เม.ย. 67 23:00	16 เม.ย. 67 11:00	1148	0103	สะพาน - สบทุ	82+000-82+001	239,235.00	0.00	2	น่านที่ 2		07/06/2567							
13 พ.ค. 67 08:00	13 พ.ค. 67 14:00	1178	0102	นาหวาย - สิบโขย	31+950-35+400	42,800.00	0.00	1	เชียงใหม่ที่ 3		04/06/2567							
13 พ.ค. 67 08:00	13 พ.ค. 67 14:00	1322	0100	แม่จา - รินหลวง	120+000-128+000	42,800.00	0.00	1	เชียงใหม่ที่ 3		04/06/2567							
17 พ.ค. 67 16:00	17 พ.ค. 67 19:00	1230	0100	บ้านใหม่ - ห้วยแก้ว	15+435-15+436	282,100.00	1,000,000.00	1	เชียงใหม่ที่ 2		31/05/2567							

รูปที่ 2.3 หน้าจอสรุปรายงานภัยพิบัติ

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1														
2														
3	สทล.	แขวง	วันที่รายงานเหตุการณ์	วันที่เกิดภัยพิบัติ		ทางหลวง	ตอน	ชื่อตอนควบคุม	กม.ที่เกิดภัยพิบัติ		กม.ที่ซ่อมบำรุงล่าสุด	พื้นที่เกิดภัยพิบัติ		
4				เริ่มต้น	สิ้นสุด				เริ่มต้น	สิ้นสุด		จังหวัด	อำเภอ	ตำบล
5	2	น่านที่ 2	7/6/2567 0:00:00	15/4/2567 23:00:00	16/4/2567 11:00:00	1148	0103	สะพาน - สบทุ	82+000	82+001		พะเยา	ปง	นาข้าวไร่
6	1	เชียงใหม่ที่ 3	4/6/2567 0:00:00	13/5/2567 8:00:00	13/5/2567 14:00:00	1178	0102	นาหวาย - สิบโขย	31+950	35+400		เชียงใหม่	เชียงดาว	เวียงสา
7	1	เชียงใหม่ที่ 3	4/6/2567 0:00:00	13/5/2567 8:00:00	13/5/2567 14:00:00	1322	0100	แม่จา - รินหลวง	120+000	128+000		เชียงใหม่	เชียงดาว	เวียงสา
8	1	เชียงใหม่ที่ 2	31/5/2567 0:00:00	17/5/2567 16:00:00	17/5/2567 19:00:00	1230	0100	บ้านใหม่ - ห้วยแก้ว	15+435	15+436		เชียงใหม่	กิ่งอำเภอมะอ้อม	ออนเหนือ
9	1	เชียงใหม่ที่ 2	31/5/2567 0:00:00	17/5/2567 16:00:00	17/5/2567 19:00:00	1230	0100	บ้านใหม่ - ห้วยแก้ว	7+830	7+831		เชียงใหม่	กิ่งอำเภอมะอ้อม	ออนเหนือ
10	1	เชียงใหม่ที่ 2	31/5/2567 0:00:00	17/5/2567 16:00:00	17/5/2567 19:00:00	1230	0100	บ้านใหม่ - ห้วยแก้ว	11+990	11+991		เชียงใหม่	กิ่งอำเภอมะอ้อม	ออนเหนือ
11	6	สายที่ 2 (ด่านซ้าย)	31/5/2567 0:00:00	24/5/2567 16:00:00	24/5/2567 17:30:00	2113	0100	ด่านซ้าย - เวียงพางคำ	1+638	1+640		นย	ด่านซ้าย	ด่านซ้าย
12	6	สายที่ 2 (ด่านซ้าย)	31/5/2567 0:00:00	24/5/2567 16:00:00	24/5/2567 17:30:00	2113	0100	ด่านซ้าย - เวียงพางคำ	1+638	1+640		นย	ด่านซ้าย	ด่านซ้าย

รูปที่ 2.4 หน้าจอรายงานบัญชีความต้องการ งบฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

2.3 จัดทำรายงานการติดตามการคืนเงินเหลือ

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้จัดทำรายงานการติดตามการคืนเงินเหลือ สามารถติดตามได้สองประเภท คือ การคืนเงินเหลือจากการเซ็นสัญญา และการคืนเงินเหลือท้ายสัญญา ซึ่งจะแสดงรายการคำร้องแจ้งคืนเงินเหลือและเลขที่ gf ที่ทางก.ได้ตั้งเงินกลับ

	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ
1																
2																
3	ความก้าวหน้าโครงการ						แจ้งคืนเงินเหลือ									
4	ภาคเงินงานสะสม															
5	มอบ เงิน	วันตรวจรับ งาน	เบิกจ่าย				แจ้งคืนเงินเหลือจากการเซ็นสัญญา					แจ้งคืนเงินเหลือจากท้ายสัญญา				
6			ภายใน ปีงบประมาณ	เบิกจ่ายในส่วน เงินก.ปี 2568	รวมโครงการ	เดือนปี	สถานะ	วงเงิน	วันที่	GF No	เลขที่หนังสือ	เหตุผลการคืนเงิน	วงเงิน	วันที่	GF No	เลขที่หนังสือ
7																
8			0.00	0.00	0.00			13,100.00	28 พ.ค. 2567	40251.1/2567/1 1	สทศ.18 ทท. สงขลาที่ 1.1(ง. 3)/777	เหลือจากเซ็นสัญญา				
9			0.00	0.00	0.00						สทศ.18 ทท. สงขลาที่ 1.1(ง. 3)/842	เหลือจากเซ็นสัญญา				
10			3,707,700.00	0.00	3,707,700.00	05/2567										
11			0.00	0.00	0.00						สทศ.18 ทท. สงขลาที่ 1.1(ง. 3)/786	เหลือจากเซ็นสัญญา				
12			0.00		0.00						สทศ.18 ทท. สงขลาที่ 1.1(ง. 3)/786	เหลือจากเซ็นสัญญา				

รูปที่ 2.5 รายงานติดตามการคืนเงินเหลือ

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

2.4 จัดทำ service เพื่อใช้รายการที่ติดประกันผลงาน ให้กับระบบ DOH ONE

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้จัดทำ service เพื่อบริการข้อมูลว่ามีแผนงานใดที่ติดประกันผลงาน ให้กับระบบ DOH ONE

```

1  {
2    {
3      "Budget_year": 2567,
4      "Budget_th": "งานบูรณะโครงสร้างทางหลวงหมายเลข 1 ตอน อีสานวิทย์สิทธิ์ - สะพานใหม่ กรุงเทพมหานคร 1 แห่ง",
5      "Plan_Description": "เนื่องจากตัวทางในวงโค้งมีการเอียงตัว เป็นหลุมบ่อ บางช่วงเสียหายถึงขั้นหักเสี้ยน มีน้ำขังขึ้นตามคันทาง จึงต้องทำการปรับปรุงซ่อมแซมผิวหน้าขึ้น และผิวจราจรในวงโค้ง
        เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและอำนวยความสะดวก",
6      "Project_type": "ปีเดียว",
7      "Contract_Day": 0,
8      "Start_contract_date": "",
9      "End_contract_date": "",
10     "Check_work_date": "",
11     "Guarantee_date": "",
12     "Contract_no": "",
13     "Budget_plan_approved": 0.0,
14     "Province": "กรุงเทพมหานคร",
15     "std_id": 0,
16     "Plan_type": "กิจกรรมบูรณะโครงสร้างทางหลวงเชื่อมโครงข่ายภาค",
17     "Plan_status": "ระหว่างจัดจ้าง",
18     "Plan_tasks": [
19       {
20         "Route_id": "1",
21         "CS_no": "0101",
22         "Cont_name": "อานสาวรีย์สิทธิ์ - สะพานใหม่",
23         "Distance": 0.998,
24         "Lat_start": 13.872815999999989,
25         "Lon_start": 100.59460699999973,
26         "Lat_end": 13.879175999999982,
27         "Lon_end": 100.598831999999726
28       }
29     ]
30   },
31   {
32     "Budget_year": 2567,
33     "Budget_th": "งานสำรวจความปลอดภัยเพื่อป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุทางถนน สายทางหลวงหมายเลข 1 ตอน อีสานวิทย์สิทธิ์ - สะพานใหม่ ตอน 2 กรุงเทพมหานคร 1 แห่ง",
34     "Plan_Description": "เนื่องจากอุปกรณ์และวงจรโคมไฟส่องสว่างภายในวงโค้งเสื่อมสภาพและชำรุดเสียหาย จึงต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนอุปกรณ์โคมไฟและติดตั้งวงจรโคมไฟส่องสว่างใหม่
        ให้มีประสิทธิภาพขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้ทาง เป็นการป้องกัน ลดอุบัติเหตุ รวมทั้งจัดระเบียบของการจราจรและพัฒนาประสิทธิภาพของทางหลวง",
35     "Project_type": "ปีเดียว",
36     "Contract_Day": 90,
37     "Start_contract_date": "16/06/2567",

```

รูปที่ 2.6 service เพื่อบริการข้อมูลว่ามีแผนงานใดที่ติดประกันผลงาน

ผลการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ดำเนินการและอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงเรียบร้อยแล้ว

3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด

1) ID JOB : 004/67

วันที่รับแจ้งปัญหา : 13 พ.ค. 2567 เวลา 09.45 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : สทล.8

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : สทล.8 (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ไม่สามารถบันทึกแจ้งคืนเงินเหลือได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : เนื่องจากระบบได้จัดทำแจ้งคืนเงินเหลือสำหรับแขวงเท่านั้น เมื่อเปิดเมนูให้สำหรับเขตแจ้งคืนเงินเหลืองานอาคาร ระบบจะรองรับการบันทึกที่หักแขวงเท่านั้นทำให้ระบบบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอิทธิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 13 พ.ค. 2567 เวลา 12.30 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขให้ระบบบันทึกที่หักเขตกรณีเป็นงานของเขต และอัปเดตระบบแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 13 พ.ค. 2567

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

2) ID JOB : 005/67

วันที่รับแจ้งปัญหา : 27 พ.ค. 2567 เวลา 09.18 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : แขวงทางหลวงอุบลราชธานีที่1

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : แขวงทางหลวงอุบลราชธานีที่1 (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ดึงข้อมูลขั้นตอนประกาศผู้ชนะได้ แต่ไม่สามารถบันทึกได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : ID Code PV66-00356 เลขที่โครงการ 66099447436

ดึงข้อมูลขั้นตอนประกาศผู้ชนะได้ แต่ไม่สามารถกดบันทึกได้ เนื่องจากมีข้อมูลบางอย่างระบบไม่

อนุญาตให้เป็นค่าว่าง แต่ตอนนี้ปรับฐานข้อมูลให้รองรับค่าว่างแล้ว

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอชิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 27 พ.ค. 2567 เวลา 12.25 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขและอัปเดตระบบแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 27 พ.ค. 2567

สถานะของปัญหา :: ดำเนินการเสร็จสิ้น

4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ

การดำเนินการ ผู้รับจ้างได้ให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการใช้งานระบบ ผ่านไลน์ Openchat

5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

งวดที่	ระยะเวลา	จำนวนทั้งหมด	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
			ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อไประบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	9 ม.ค. 67 - 9 ก.พ. 67	10	1	2	1	6	0	0	1	0	9
2	9 ก.พ. 67 - 9 มี.ค. 67	9	0	0	0	9	0	0	0	0	9
3	9 มี.ค. 67 - 9 เม.ย. 67	25	0	1	0	23	1	0	0	0	25
4	9 เม.ย. 67 - 9 พ.ค. 67	16	3	1	1	11	0	0	0	0	13
5	9 พ.ค. 67 - 9 มิ.ย. 67	44	0	2	1	41	0	0	0	0	44

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
1	จท.นครนายก	ถ้าลงนามสัญญาแล้ว ทำPO แล้ว ใน ระบบข้อมูลหน้า dashboard จะปรับ เมื่อไหนครับ เพราะเมื่อวานทำPO แล้วแต่วันนี้ยังไม่ขึ้นครับ	9 พ.ค.67 08.59 น.	9 พ.ค.67 09.02 น.	ปัญหา POไม่ขึ้น หรือยอดเงินกับที่โอนไป ไม่ครบได้สอบถามทาง กง. แล้ว พบว่า อยู่ ระหว่างแก้รหัสงบประมาณกลางก่อนอยู่ ค. หากสงสัยเพิ่มเติม โทร ห้างฝ่าย งบประมาณ 25020 หรือ 25024				/					/
2	จท. นครศรีธรรมราชที่1	รหัสลงบ.ใหม่เมื่อซื้อไปแล้วมันไม่ขึ้น รายละเอียดและยอดเงินให้ค่ะ	9 พ.ค.67 09.22 น.	9 พ.ค.67 09.41 น.	ทาง กง.แจ้งมาว่า ยังไม่มีการจัดทำใบ รฟ ค่าหากสงสัยเพิ่มเติม โทร ห้างฝ่าย งบประมาณ 25020 หรือ 25024				/					/
3	จท.ชัยราชที่1	ต้องการเพิ่มแผนงานงบจังหวัด ต้องทำ อย่างไรคะ	9 พ.ค.67 09.39 น.	9 พ.ค.67 09.40 น.	ส่งข้อมูลไปที่ สร. ครับ ทาง สร. จะเป็น คนนำเข้าแผน งบจังหวัดให้ครับ				/					/
4	จท.สพบุรีที่2	ลิงค์ จาก 2 รูปนี้ ต้องเป็นต้นเดียวกัน ของทางแวงข้อมูลไม่ตรงกัน	9 พ.ค.67 09.41 น.	9 พ.ค.67 09.45 น.	คนละส่วนกันครับ จากพี่า คือคาดการณ์ เบิกง่าย จากเงินที่เหลือ ทาง กง.จะติดตาม เร่งรัดการเบิกง่าย ส่วน วางแผนเบิกง่าย ที่คณณจาก plannet 2021 จะเป็นการวางแผน เบิกง่าย ตั้งแต่การได้รับจัดสรรเงิน ไปทั้งปี				/					/
5	จท.สพบุรีที่2	ส่วนคาดการณ์เบิกง่าย ชื่อรายการไม่ใช่ ของแวงครับ ตรวจสอบจากรหัส งบประมาณกับทางบัญชีแล้ว ตัวนี้เป็น งานก่อสร้างอาคารสำนักงานทมาศครับ	9 พ.ค.67 09.50 น.	9 พ.ค.67 10.1 น.	เนื่องจากไฟล์นำเข้าจากระบบ GFMS ระบุ ว่ารหัสงบประมาณเป็นของ จท.สพบุรี2 ทางแวงลองติดต่อสอบถามทางกองอีก ครั้งนะคะ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แจ้ง แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ผิดพลาด ระบบทำงาน	ฐานข้อมูล โครงสร้าง	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
6	จพ.เชียงรายที่1	ไม่สามารถดึงข้อมูลสัญญาได้ค่ะ เลขที่โครงการ 67049069409 id code 67030296 เลขที่คุมสัญญา 670522004563	9 พ.ค.67 10.11 น.	9 พ.ค.67 10.18 น.	อาจจะต้องรอข้อมูลในวันพรุ่งนี้ครับ				/				/
7	สทล.8	อยากสอบถามว่าใน PNเขียว ของเขต ไม่มีที่ให้คืนเงินที่เหลือหลังจากเงินสัญญา เขตต้องดำเนินการคืนเงินเหลือหลังจาก เงินสัญญา ยังไงครับ	9 พ.ค.67 15.23 น.	9 พ.ค.67 15.25 น.	ขอภัยด้วยค่ะ สืบเสาะไม่พบให้สำหรับเขต จะ อัปเดตงบประมาณให้ช่วงค่านั้นคะ				/				/
8	จท.ตรัง	ในหน้า Dashboard แสดง 2 แผนงาน ที่ยังไม่ได้ประกาศเชิญชวนตามภาพ แต่ แจ้งว่าได้รอข้อมูลส่วนที่ประกาศแล้ว ค่ะ ไม่ทราบต้องดำเนินการอย่างไรคะ	9 พ.ค.67 20.36 น.	9 พ.ค.67 21.13 น.	แจ้งว่าต้องบันทึกข้อมูลด้วยนะครับ (วันที่ ประกาศประกาศราคา)ระบบถึงจะถือว่า มีการประกาศเชิญชวน แล้ว				/				/
9	จท.นครราชสีมาที่1	ไม่สามารถดึงข้อมูลประกาศผู้ชนะมา ได้ 2 โครงการ 1.ID Code 67023282 เลขโครงการ 67049052429 2.ID Code 67027101 เลขโครงการ 67039603706	13 พ.ค.67 08.58 น.	13 พ.ค.67 09.12 น.	โครงการหมายเลข 67049052429 มี ข้อมูลแล้วนะครับ พอสืบฐานข้อมูลตอน บันทึก มีติดตัวอีกจะพิเศษ มา 1 ตัว ทำ ให้ค้นหาข้อมูลในขั้นตอนประกาศผู้ชนะ ไม่ เจอครับ ส่วน 67039603706 มีขั้นตอน ยกเลิก ประกาศเชิญชวน/ผู้ชนะเสนอราคา ครับ				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
10	สทล.8	ผมลงคืนเงินเพื่อจ่ายจากการลงนามสัญญา แล้วทำไมมันแจ้งเตือนแบบนี้หรือครับ	13 พ.ค.67 09.45 น.	13 พ.ค.67 12.30 น.	อัปเดตระบบให้แล้วนะครับ	/								/
11	จท.เชียงรายที่1	ไม่สามารถดึงข้อมูลสัญญาได้ค่ะ เลขที่โครงการ 67039399292 เลขที่คู่สัญญา 670522004517 ID Code 67030278	13 พ.ค.67 09.49 น.	13 พ.ค.67 10.19 น.	ลองดึงข้อมูลใหม่ครับ ตอนนี้ที่ข้อมูลในระบบ dohprocurement มีการบันทึกอักขระพิเศษ เพิ่มลงไปด้วยครับ ทำให้ค้นหาไม่เจอ ตอนนี้ผมอัปเดตข้อมูลให้แล้วครับ				/					/
12	จท.อยุธยา	โอนเงินเพื่อจากการเซ็นสัญญาในระบบไม่ได้ค่ะ ไม่แน่ว่าติดตรงไหนคะ	13 พ.ค.67 10.11 น.	13 พ.ค.67 10.38 น.	ตอนนี้ที่ข้อมูล การทำสัญญา ลงในระบบ PN2021 ก่อนครับ ระบบถึงจะรู้ว่ามียอดคงเหลือเท่าไรครับ				/					/
13	จท.ระยอง	สินค้าเลขที่โครงการในระบบแก้ไขยังไม่ได้นางคะ	13 พ.ค.67 10.20 น.	13 พ.ค.67 10.26 น.	ติดต่อทาง คม. ผู้ดูแลระบบ dohprocurement เพื่อขอ แก้ไขข้อมูลครับ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
14	จท.นครราชสีมาที่1	แจ้งแจ้งการคืนเงินบางรหัสงบประมาณ หาเราบางรหัสหาไม่เจอไม่ทราบว่าเป็น เพราะอะไรคะ	13 พ.ค.67 10.42 น.	13 พ.ค.67 10.44 น.	ถ้าเป็นการคืนเงินเหลือจากการเชิ่บ สัญญา จะต้องบันทึกข้อมูลสัญญา ใน แผนงานนั้นๆ ก่อนครับ ระบบถึงจะ สามารถคำนวณยอดได้ ในกรณี ที่ระบบไม่ แสดงแผนในหน้าจอคืนเงินเหลือ แสดงว่า ระบบมองว่าแผนนั้นยังม่มีการเชิ่บ สัญญาครับ และต้องมีการตรวจสอบยอดจาก ระบบ urfmis ด้วย โดยสามารถดูได้จาก tab ข้อมูลทางบัญชี ครับ				/				/
15	จท.น่านที่1	สัญญา ไปแล้ว 8 ตัว ทำ PO แล้ว แต่ในระบบ แพลตฟอร์ม ไม่ขึ้น PO	13 พ.ค.67 11.11 น.	13 พ.ค.67 11.18 น.	ปัญหา POไม่ขึ้น หรือ ยอดเงินกับที่โอนไป ไม่ครบ ได้สอบถามทาง กง. แล้ว พบกว่า อยู่ระหว่างแก้ไขสลับประมาณกลางก่อน อยู่คะ หากสงสัยเพิ่มเติม โทร ท้องฝ่าย งบประมาณ 25020 หรือ 25024				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
16	จท.นครนายก	ขอเปลี่ยนเลขโครงการรับ ID 67034009 งาน พล.3049 งบประมาณ 591,500 เลขโครงการ 67039398813 เปลี่ยนเป็น 67039512885 ID 670333997 งาน พล.3312 งบประมาณ 3,950,000 เลขโครงการ 670393989185 เปลี่ยนเป็น 67039565430	14 พ.ค.67 10.47 น.	14 พ.ค.67 12.05 น.	ถ้าแขวงงบบันทึกข้อมูล โครงการเลขที่ใหม่ ลงใน dohprocurement แล้ว แขวง สามารถแก้ไข เลขที่โครงการที่อยู่ในระบบ PN2021 ได้เลยครับ				/					/
17	จท.ยะลา	ข้อมูลในแผนเบิกจ่ายซื้อขายการจำนวน 2 รายการ เป็นจังหวัดปัตตานีค่ะ รบกวนตรวจสอบให้ทนายค่ะ ขอขอบคุณ	14 พ.ค.67 13.23 น.	14 พ.ค.67 13.35 น.	ข้อมูลนี้เป็น ชื่อตาม พรบ.เค. ส่งติดต่อ สอบถาม กง. นะคะ				/					/
18	จท.สุราษฎร์ธานี	วันสิ้นสุดสัญญาในระบบไม่ตรงกับก สัญญาต้องแจ้งอย่างไรคะ	20 พ.ค.67 08.56 น.	20 พ.ค.67 09.08 น.	ตอนนี้ระบบ อนุญาตให้ผู้ใช้ สามารถแก้ไข ข้อมูลวันที่สิ้นสุดสัญญาได้เองแล้วนะคะ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความถี่	ระบบทำงาน	โครงสร้าง	แนะนำ	การเชื่อมต่อ	Service	รอ	กำลัง	ดำเนินการ
						เพิ่มเติม	ผิดพลาด	ข้อมูล	วิธีการใช้งาน	ไประบบอื่น	down	ดำเนินการ	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น
19	สทล.1	สอบถามรับ / ขอคำแนะนำ ในระบบ plannet (ฟ้า) หรือ ระบบงานงบประมาณ ระบบ plannet (เขียว) รายงานสรุป ความก้าวหน้า รายงานที่ 14.1 และ 14.2 ***** ฟัง 3 ส่วน มียอด งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร การเบิกจ่าย และ % ไม่ เท่ากัน ใน สทล.1 และแรงงไม่สังกัด ทั้งหมด ครับ ตัวอย่างตามรูป	20 พ.ค.67 11.40 น.	21 พ.ค.67 08.51 น.	ตรวจสอบแล้ว พบว่า ไฟล์ที่ กง. นำเข้าไป ระบบ Plannet ฟ้า ยังมีรหัสงบประมาณ พลาแกก่อนเข้ามา ทำให้อัตราส่วนต่างๆ ไม่ ถูกต้อง ลองติดต่อ กง. ดูคณะ เบอร์ 25033 ตามคุณปุ๊คะ				/					/
20	จท.อุบลราชธานีที่1	บันทึกเลขที่โครงการไม่ได้ค่ะ	20 พ.ค.67 15.13 น.	20 พ.ค.67 19.17 น.	พัสดุของแขวง นำจะบันทึกเลขที่โครงการ ผิดนะครับ				/					/
21		รบกวนตรวจสอบเลขที่โครงการให้ หน่อยคะพอดีเพิ่มในระบบขึ้นว่าเลขที่ โครงการไม่ถูกต้องเลขที่ 67049077308 ID 67021316 ขอขอบคุณค่ะ	20 พ.ค.67 18.07 น.	21 พ.ค.67 09.12 น.	ทางพัสดุของ สทล. ไม่ได้รอกเลขที่ โครงการลงในระบบ dohprocurement ครับ				/					/
22	จท.พิษณุโลกที่2	บัญชีเงินคืนเบ็ดเสร็จจากการเงิน สัญญาแล้ว แต่ในระบบ PN ค้นหาไม่ เจอค่ะ รบกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	24 พ.ค.67 13.27 น.	24 พ.ค.67 16.23 น.	ไม่มีเงินเหลือแล้วค่ะ กง. อาจจะดึงเงิน กลับไปแล้ว วิธีการเช็คว่าจะคืนได้หรือไม่ ต้องตรวจสอบยอดเงินคงเหลือจากหน้าจอนี้ นะคะ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
23	จท.มหาสารคาม	ได้แจ้งเงินเดือนที่เหลือจากการเซ็นสัญญาแล้ว จำนวน 42 รายการ แต่ไม่พบในระบบ PN ปรกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	24 พ.ค.67 13.27 น.	24 พ.ค.67 15.49 น.	ผมลองค้นหาในระบบ ทางแวง ยังไม่ได้บันทึกข้อมูลใน planmet เลขครัว เลขไม่แม่ใจ ที่แวงแจ้งว่าไม่พบในระบบ pn คืออย่างไร ขอรายละเอียดเพิ่มเติมหน่อยครับ				/				/
24	สทล.5	แจ้งคืนเงินเหลือ ในรายงาน ก.3 ช่อง GF No ระบบจะลิงค์ข้อมูลเองใจใหม่ค่ะ	24 พ.ค.67 16.05 น.	24 พ.ค.67 16.14 น.	หาก กง. ทำรายการคืนเงินกลับ จากค่าร้องที่แวงส่งไป ระบบจะผูก GF ให้อัตโนมัติค่ะ			/					/
25	จท.กระบี่	การคืนเงินเหลือ ดังภาพ ต้องทำอย่างไรต่อค่ะ	24 พ.ค.67 16.15 น.	24 พ.ค.67 16.20 น.	แวงยังไม่ได้รับทัก มูลค่าตามสัญญา เลขครัว 3 แพนนั้น			/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา			
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ผิดพลาด ระบบทำงาน	โครงสร้าง ข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
26	จพ.กำแพงเพชร	มีปัญหาการลงแผนเบิกจ่าย 2 งาน คือ งานอำนวยความสะดวกฯ งบประมาณมารัฐเดียวกันค่ะ ก็ วางแผนไปปกติ แต่เมื่อไหลตรงงาน แผนเบิกจ่าย ปรากฏว่าไม่ขึ้นแผน เบิกจ่ายให้ค่ะ (ตามภาพค่ะ)	24 พ.ค.67 16.29 น.	24 พ.ค.67 16.42 น.	รายงานที่แจ้ง กับ เจดใช้ตอนนั้นคนละตัว กันนะคะ 1. รายงานที่แจ้ง capture มาให้ จะเป็น รายงาน จากข้อ 7.1 เป็นการแสดง แผนและผล ทุกๆแผนที่มีอยู่ในระบบ PN2021 หากเป็นแผนที่ใช้รหัส งบประมาณร่วมกันก็ต้องวางแผน จาก หน้าจอ แผนใช้รหัสงบประมาณร่วมกัน 2. รายงานที่แจ้ง Capture มานั้นจะเป็น รายงานที่สรุปจากแจ้ง ซึ่งแจ้งสามารถ เรียกดูได้จากรายการที่ 11.1 จะเป็นการ สรุปแผนและผล ในภาพของรหัส งบประมาณ ที่แจ้งได้รับ				/				/	
27	สพ.ล.13	จะแก้ไขเลขที่โครงการ เนื่องจากมีการ จัดทำราคากลางใหม่ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ค่ะ ต้องทำ อย่างไรคะ	24 พ.ค.67 16.38 น.	24 พ.ค.67 16.55 น.	ใน dohprocurement ยังไม่มีเลขที่ โครงการนะครับ				/					/
28	สพ.ล.7	จะคืนเงินเบรื่อ งานบ้านพัก id:67020754 , 67020734 และ 67020749 ค้นหาแล้วไม่ขึ้นให้คลิกคืน เงินค่ะ	24 พ.ค.67 18.05 น.	24 พ.ค.67 18.12 น.	มีการคืนเงินในระบบจาก กง.เรียบร้อยแล้ว ค่ะ และเจดก็ทำการผูก GF คืนเงินกลับ เรียบร้อยแล้ว แบบนี้ถูกต้องแล้วค่ะ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แจ้ง แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ เสร็จสิ้น
29	จท.มหาสารคาม	งาน สป. ที่เป็นงานไฟฟ้าอีก 12 ตัว ค้นหาแล้วไม่เจอค่ะ	24 พ.ค.67 18.45 น.	24 พ.ค.67 19.12 น.	จากที่ตรวจสอบ งานไฟฟ้า ที่ไม่แสดงใน การค้นหา ในหน้าจอลงเงินหรือจากการ เช็คข้อมูล เป็นเพราะ ทาง กง. ได้ออกใบ สู่ ในการดึงเงินคืนแล้วครับ				/				/
30	จท.จันท	D6703211 เป็นงานที่ใช้รหัส งบประมาณร่วมกับแผนงานอื่น ใน แผนการเบิกจ่ายขึ้นแค่ 1 งาน งานพัสดุ เปิด p/o แล้วแต่ทำไม่ขึ้น 2 ครั้ง	25 พ.ค.67 10.26 น.	25 พ.ค.67 10.53 น.	แจ้งข้อมูลให้แล้วครับ			/					/
31	จท.เชียงใหม่	ไม่สามารถดึงข้อมูลประกาศ งานไฟฟ้า แสงสว่างและไฟสัญญาณจราจร id code 67037002 เลขที่โครงการ 67059349742 ทางพัสดุได้ระบบ DOH Procurement เมื่อวันที่ 23/5/67 ค่ะ	25 พ.ค.67 12.24 น.	25 พ.ค.67 13.22 น.	ลองดึงข้อมูลอีกครั้งนะคะ				/				/
32	จท.อุบลราชธานี	ID code PV66-00356 เลขที่โครงการ 66099447436 ดึงข้อมูลไม่ได้ แต่ไม่สาเหตุกลับมาก็ได้ ค่ะ > ขึ้นตอนประกาศผู้ชนะค่ะ	27 พ.ค.67 09.18 น.	27 พ.ค.67 12.25 น.	อัปเดตระบบแล้วนะครับ เคยมีผู้ใช้ สอง บันทึกข้อมูลใหม่ะครับ		/						/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
33	สทล.16	เรียนผู้ดูแลระบบเพื่อสอบถาม งาน ปรับปรุงอาคาร ของ สทล.16 ได้ ดำเนินการแล้วเสร็จและได้ติดเบิก เงินงวดสุดท้ายแล้ว แต่ใน ก1 ไม่ขึ้นงาน แล้วเสร็จ ช่วยตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	27 พ.ค.67 11.32 น.	27 พ.ค.67 11.43 น.	เนื่องจาก ระบุในแผนรายฯ ว่าเป็นงานจ้าง เหมาและดำเนินการเอง ทางผู้จ้าง ต้อง บันทึกข้อมูลในส่วนงานดำเนินการเองด้วย ครับ				/					/
34	จท.นครปฐม	ID Code 67036212 เลขที่โครงการ 67059419839 บันทึกในระบบ DOH Procurement วันที่ 24 พ.ค. 67 พอดีจะใส่เลขที่โครงการ มันยังไม่ขึ้นค่ะ รบกวนด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ	27 พ.ค.67 12.25 น.	27 พ.ค.67 12.28 น.	ยังไม่ได้กรอกเลขที่โครงการ ลงในระบบ dohprocurement เสียครับ				/					/
35	จท.นครสวรรค์ที่1	ในระบบ มียอดเงิน เข้ามาในระบบ โดยที่แจ้งว่าไม่ทราบว่ามีอะไร ช่วย ตรวจสอบให้ด้วยค่ะ 08006650007003210091 งาน อำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันและ แก้ไขอุบัติเหตุทางถนน ค่างานอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยเพื่อป้องกันและแก้ไข อุบัติเหตุทางถนน กรุงเทพมหานคร 3,999,000.00	27 พ.ค.67 13.44 น.	27 พ.ค.67 14.11 น.	จากการตรวจสอบแผนในระบบ ตอนนี้ แจ้ง นว1. มี 2 แผน ที่เป็นเร่งด่วนของ สป. ID Code 67036208 และ 67036068 ถูกต้องไม่ค่ะ หากไม่ถูกต้อง แจ้งทาง สป. ได้เลยค่ะ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
36	สทล.16	บันทึกข้อมูลค่าเงินการเรียบริยอยู่แล้ว แต่ใน ก1 ไม่ขึ้นงานแล้วเสร็จช่วย ตรวจสอบให้ด้วยขอบคุณค่ะ	28 พ.ค.67 07.49 น.	28 พ.ค.67 07.56 น.	ยังไม่กรอก วันที่ดำเนินการสิ้นสุด ที่ เกิดขึ้นจึงสงสัยครับ				/				/
37	จท.กำแพงเพชร	จะคืนเงินที่เหลือ 1.งานฉาบผิวแอสฟัลต์ id:6702582 (งานเฉพาะเจาะจง) 2.งานเปลี่ยนวัสดุรอยต่อผิวคอนกรีต id:67022920 3.งานบูรณะทางผิวแอสฟัลต์ id:67022931 ค้นหาแล้วระบบขึ้นว่าไม่มีข้อมูล แผนงานค่ะ	28 พ.ค.67 11.15 น.	28 พ.ค.67 12.07 น.	id code = 67022920 แผนนี้ ถ้าดูใน ข้อมูลทางบัญชี จะเห็นว่า ได้มีการดึงเงิน กลับไปแล้วครับ id code = 67022931 แผนนี้ ก็ถูกดึงเงิน กลับไปแล้ว 2 แผนนี้ ทางแขวง กดไปที่ tab ข้อมูล ทางบัญชี เพื่อดูรายละเอียดได้ครับ				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา					สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ เสร็จสิ้น
38	สทล.12	แจ้งข้อมูลสารวางแผนเบิกจ่าย มี งบประมาณของหน่วยงานอื่น มาอยู่ที่ สทล.12 กับแนวทางทรงรับ	29 พ.ค.67 10.20 น.	29 พ.ค.67 10.33 น.	แนวทางกลางอ้างของ รหัสงบประมาณ :: 08006650007003210091 งานอำนวยความสะดวกเพื่อป้องกันและ แก้ไขอุบัติเหตุทางถนน คำนวณอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยเพื่อป้องกันและแก้ไข อุบัติเหตุทางถนน กรุงเทพมหานคร เป็นรหัสงบประมาณ สบ.ค. ในระบบ PN2021 แนวทางทรงมี 2 แผนคือ ID Code 67036207 และ 67036081 กรณี งบประมาณติดของสทล. 12 จะมีรหัสจาก แนวทางด้วย อันนี้ลองสอบถามทางบัญชี เจตนาจะ				/				/
39	ขท.ชัยภูมิ	ยอดเงินคืนของ ID 67024762 รหัสงาน 22300 แสดงยอดเป็นเงิน งบประมาณคณะ	31 พ.ค.67 10.02 น.	31 พ.ค.67 10.07 น.	จำนวนเงินคืน เกิดจาก เงินจัดสรร - งบประมาณตามสัญญา คณะ จากสรุปคิด อาจจะยังไม่ได้ส่งเงินค่างานตามสัญญา ค่ะ				/				/
40	ขท.น่านที่2	แก้ไขเลขที่โครงการไม่ได้คะ	31 พ.ค.67 16.30 น.	31 พ.ค.67 16.51 น.	ในฐานข้อมูลที่ระบบ dohprocurement ส่งมา ไม่ได้แก้ไขเลขที่โครงการใหม่มาให้ จึงทำการแก้ไขเลขที่โครงการให้				/				/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
41	สทล.16	รายงาน ก-1 ข้อมูลค่าก่อสร้างรวม ไม่ถูกต้องค่ะ น่าจะไม่ได้ SUM ข้อมูล ของเขตหรือเปล่าค่ะ ยอดหายไป 100,000 ค่ะ	4 มิ.ย.67 17.21 น.	4 มิ.ย.67 22.41 น.	รายงาน แก้ไขให้แล้วเสร็จ				/					/
42	สทล.5	กรณีทำเรื่องคืนเงินแล้ว แต่ใบรายงาน ก.3 ไม่มีรายละเอียดคืนเงินนี้ เกิด จากอะไร และต้องทำอะไรต่อไปไหมค่ะ	6 มิ.ย.67 10.40 น.	6 มิ.ย.67 10.50 น.	ถ้าคง ดึงเงินกลับไปแล้ว แต่ปรากฏเลขที่ หนังสือแจ้งคืนเงิน หมายความว่า กง.ไม่ได้ ดึงเงินกลับจากคำร้อง จะงจะจะต้องถูก GF เองอีกครั้งค่ะ หากถูก GF แล้ว รายการก็ จะขึ้นครบล่ะ				/					/
43	สทล.13	สทล.13 ไม่สามารถบันทึกเลขที่ โครงการใน Plannet ได้ ระบบแจ้ง เตือนเช่นนี้ ต้องทำอย่างไรคะ	6 มิ.ย.67 13.40 น.	6 มิ.ย.67 13.41 น.	จากที่ตรวจสอบในฐานข้อมูล เริ่มต้นตอน บันทึกโครงการลงใน dohprocurement ทางเขต น่าจะไม่ได้บันทึกเลขที่โครงการ เข้าไปครับ หากเป็นกรณีแบบนี้ ทางผู้ใช้ก็ ต้องแจ้งให้มีการ update เลขที่โครงการ เข้าไปแล้ว ทางผมจะได้เข้าไปตรวจสอบ ข้อมูลให้อีกครั้งครับ				/					/

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
						ความต้องการ เพิ่มเติม	ระบบทำงาน ผิดพลาด	โครงสร้าง ฐานข้อมูล	แนะนำ วิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อ ไประบบอื่น	Service down	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
44	สทล.5	กรณีแจ้งวางพิธีธร ได้ทำการคืนเงินในระบบ ระบบหลังจากที่ กง.คืนเงินกลับไปแล้ว แต่ในรายงาน ก 3 ไม่ขึ้นรายละเอียด ของ เลขที่หนังสือ และ เหตุผลในการ คืนเงิน (แบบนี้ ถูกต้องแล้วใช้ไหมละ)	6 มิ.ย.67 14.50 น.	6 มิ.ย.67 14.58 น.	ถูกต้องแล้วครับกรณีแบบนี้ คือ แจ้งไม่ได้ ยื่นคำร้องแจ้งคืนเงินเพื่อผ่านระบบ PIN2021 แต่ทง.คืนเงินกลับผ่านระบบไป แล้ว และแจ้งได้ทำการผูก GF ภายหลัง รายงานก็จะแสดงแบบนี้ค่ะ				/					/
					รวม	0	2	1	41	0	0	0	0	44